

# Generelle Handelsbetingelser

## Aftalegrundlag

1. Nedenstående handelsbetingelser (herefter "Betingelser") samt relaterede ydelser og solgte vare (herefter "Ydelsen/Ydelser/ Vare") er gældende for enhver aftale (herefter "Aftalen"), som er indgået mellem MinAltan og Kunden, (herefter tilsammen kaldet "Parterne").
  - 1.1 Ændringer og tillæg. Eventuelle afvigelser fra nærværende Betingelser skal være aftalt skriftligt mellem Parterne i Aftalen for at være gældende.
  - 1.2 Accept af Aftalen. Aftalen træder i kraft, når den er accepteret af begge parter. MinAltan har derved accepteret, når kunden har modtaget ordrebekræftelse på e-mail. Ved sin accept af Aftalen, bekræfter Kunden at have gjort sig bekendt med detaljerne i de af Aftalen omfattede Ydelser.

## Ydelser & salg af vare

2. Ydelser. Minaltan udbyder Ydelser og sælger vare, som er beskrevet i en eller flere konkrete Aftaler herunder bekræftet i ordrebekræftelsen. Aftalen indgået mellem Minaltan og Kunden beskriver det nærmere omfang og valg af Ydelser eller vare. MinAltan's levering af Ydelser og vare sker i henhold til det der i Aftalen er beskrevet. MinAltan kan vælge at benytte underleverandører til at leverer Ydelser. Ydelser, som Minaltan sælger og leverer til Kunden, udføres håndværksmæssigt korrekt og i god kvalitet.
  - 2.2 Kundens medvirken. Kunden skal til enhver tid sikre at MinAltans personale kan få udleveret de nødvendige oplysninger, adgang mv. i det omfang det er afgørende for udførelse af de bestilte Ydelser. Sker dette mod forventning ikke, forbeholder Minaltan sig retten til at fakturere for det brugte tidsforbrug efter den til enhver tid gældende prisliste for det ekstra tidsforbrug, som MinAltan anser for nødvendigt for at levere Ydelse i henhold til Aftalen.

## Pris og betaling

3. Prisen for Ydelsen fastsættes gennem tilbudsgivning bla. på [www.minaltan.dk](http://www.minaltan.dk). Alle priser er inklusive moms i henhold til gældende lovgivning.
  - 3.2 Betaling. Efter kunden har modtaget ordrebekræftelsen, reserverer MinAltan beløbet på købers betalingsmiddel (betalingskort) beløbet trækkes ikke med det samme. Beløbet trækkes endeligt når Ydelsen eller varen er leveret eller sendt til Kunden.
  - 3.3 Kort- / kontooplysninger. Kort- / kontooplysninger der indtastes ved køb af Ydelser på MinAltan's webshop, sendes kun i krypteret form i forbindelse med afslutningen af betalingstransaktionen. Dette betyder, at det ikke er muligt for tredjeparter at få adgang til dine kort- / kontooplysninger.

## Levering

4. Leveringstider. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er de opgivet leveringstider efter bedste skøn. Leveringstiden kan derfor variere.
  - 4.2 Undersøgelsespligt. Kunden har pligt til at undersøge alle Ydelser ved levering.

## Forsinket levering

5. Forsinkelse. MinAltan er berettiget til at udskyde leveringstidspunktet, såfremt det er nødvendigt af tekniske og/eller andre årsager, herunder vejrforhold. Forsinkelser er også berettiget som følge af forsinkelser fra underleverandører f.eks. på materialer. Kommer MinAltan til den opfattelse, at aftalt leveringstid ikke kan overholdes, eller at forsinkelse må anses for sandsynlig, vil Kunden modtage skriftlig meddelelse herom samt så vidt muligt tidspunktet for hvornår levering påregnes at kunne finde sted. Kunden kan ikke påberåbe sig nogen økonomisk kompensation, med mindre dette udtrykkeligt fremgår af anden skriftlig aftale.

Såfremt levering udskydes på grund af Kundens forhold (fordringshavermora), er Kunden alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til MinAltan, som om korrekt levering er sket. Kunden kan til enhver tid herefter meddele MinAltan, at faktisk levering kan ske, hvorefter MinAltan inden rimelig tid vil effektuere den udskudte levering. Kunden er i tilfælde af udskudt levering forpligtet til at godtgøre MinAltan sådanne tab, rimelige omkostninger eller tidsforbrug, der måtte påføres MinAltan.

## Mangler

6. Fejl og mangler. Der gives 2 års reklamationsret. Hvis Kunden opdager en fejl eller mangel, som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal denne inden rimelig tid meddeles til MinAltan skriftligt. Hvis en fejl eller mangel, som Kunden har opdaget, eller burde have opdaget, ikke inden rimelig tid meddeles til MinAltan, kan den ikke gøres gældende senere.

## Misligholdelse

7. Misligholdelse. I tilfælde af Kundens misligholdelse af Aftalen er MinAltan berettiget til uden yderligere varsel at ophæve Aftalen og de hertil knyttede Aftaler samt kræve sit tab og eventuelle udeståender betalt.

**8. Ansvar**

8.1 Ansvar. MinAltan er ikke ansvarlig for tab og skade som følge af forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i leveringen af Ydelser, som ikke skyldes MinAltans forsømmelse eller grove uagtsomhed. MinAltan er kun ansvarlig for Kundens direkte tab og hæfter således aldrig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller øvrige indirekte tab.

**9. Force Majeure**

9.1 Force Majeure. Begge parter fritages for ansvar som følge af manglende opfyldelse af Aftalen, såfremt opfyldelsen af Aftalen umuliggøres eller er urimeligt byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger udenfor Parternes kontrol, og som Parterne ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for Aftalen indgåelse. Sådanne omstændigheder omfatter, men er ikke begrænset til, regeringsindgreb eller -foranstaltninger, naturkatastrofer, lynnedslag, oversvømmelse eller andet betydelig, ildebrand, afbrudt energiforsyning eller transportmuligheder, krig, oprør, sabotage, hærværk, tyveri, strejke og lockout.

**10. Lovvalg og værneting**

10.1 Lovvalg og værneting. Enhver tvist mellem MinAltan og Kunden i anledning af Aftalen afgøres efter dansk ret og ved Københavns Byret som værneting.

# Cookies og privatlivspolitik

## Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrettede annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

## Privatlivspolitik

### Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, bruger vores kontaktmoduler eller foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb.

### Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

### Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

### Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

### Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke

tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

**Indsigt og klager**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [info@minaltan.dk](mailto:info@minaltan.dk) Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

**Udgiver**

Websitet ejes og publiceres af:

MinAltan A/S  
Nordre Fasanvej 39  
2000 Frederiksberg  
Telefon: +45 86 78 66 66  
E-mail: [info@minaltan.dk](mailto:info@minaltan.dk)